

Tour “Bali e Gili Trawangan”

Tour con guida in Italiano.

14 GIORNI / 11 NOTTI

Offerta con voli inclusi (partenze disponibili: 1, 6, 15 agosto da Milano)



1°-2° giorno: Italia - Bali.

Partenza con volo di linea per Denpasar. All'aeroporto pick-up con un autista che vi porterà in hotel. Tempo a disposizione per il vostro relax.

3° giorno (B-L): Kintamani Tour. Oggi visiterai il Gunung Kawi Temple (indù dell'XI secolo), le Sorgenti Sacre Tirta Empul (il Tempio più mistico di Bali) e di Pura Mengening dove potrai fare il rituale di purificazione, la zona meravigliosa di Kintamani a ridosso del vulcano Batur e del suo lago, una piantagione di caffè pregiato balinese (dove potrai degustare i vari tipi di caffè) e le risaie terrazzate Tegalalang (Patrimonio Unesco).

4°giorno (B-L): Mangia, prega e amati.

Viaggio spirituale in cui impareremo l'arte del lontar, porteremo doni allo sciamano in un villaggio balinese in cui seguiremo un rituale di purificazione e di guarigione. Poi ci insegneranno a cucinare un pasto tipico balinese che gusteremo per pranzo e infine andremo a visitare la più bella e vasta Monkey Forest di Bali (Sangeh).

5°giorno (B): giornata libera (escursione opzionale)

Oggi è prevista una giornata libera per goderti Ubud o farti coccolare con un massaggio in spa oppure potrai partecipare ad una escursione opzionale (Besakih Tour, pranzo incluso). Programma escursione: visita del “Tempio Madre”, complesso templare nel villaggio di Besakih, alle pendici del Monte Agung, nella parte orientale di Bali. È il più grande ed il più importante Tempio della religione indù di Bali. Il principale dei 22 Templi che compongono Pura Besakih è Pura Penataran Agung, un esteso santuario con diverse aree che rappresentano i sette strati dell'universo. Continuiamo verso Penglipuran, un villaggio incontaminato non influenzato dalla modernizzazione che offre ai suoi visitatori un assaggio dell'autentica vita balinese. Il villaggio è stato costruito per rispettare gli antenati di Kintamani, spiegando perché molti locali vengono qui per fare offerte. Le auto sono vietate in questo tranquillo villaggio che mostra l'architettura balinese utilizzando materiali come palma, legno, pietra e bambù. Successivamente visitiamo l'ex palazzo reale di Tirta Gangga, che significa acqua del Gange, prende il nome dal fiume sacro nell'Induismo. È noto per le sue piscine balneari che presentano creature mitiche che spruzzano acqua al loro interno, il suo tempio Patirthan, nonché le sue fondamenta e giardini a più livelli.

6°giorno (B): Bali - Gili Islands.

Trasferimento a Gili Trawangan tramite auto + barca veloce. Al tuo arrivo al porto troverai una fila di cidomo (carretti taxi, trainati da cavalli): prendine uno autonomamente e fatti accompagnare all'hotel scelto.





7°-8°-9°-10°giorno (B): giornata libera.

11°giorno (B): Gili Islands - Bali - Sanur.

Trasferimento da Gili Trawangan a Bali tramite barca veloce + auto. Pick-up al porto e trasferimento al tuo hotel.

12°giorno (B): giornata libera (escursione opzionale)

Giornata libera e possibile escursione opzionale (Uluwatu Tour con cena gourmet).

Programma escursione: nel pomeriggio con la guida partirai verso il Sud di Bali. Prima raggiungerai l'Uluwatu, uno dei 7 Templi sul mare, a picco sull'oceano, dove ammirerai dei panorami mozzafiato. Poi ci sposteremo a Melasti per vedere la celebre e tradizionale Kecac dance. Poi ci dirigeremo a Jimbaran per raggiungere uno splendido beach restaurant dove potrai degustare una cena gourmet in un contesto da ricordare.

13°-14°giorno (B): Fine del Tour. Trasferimento in aeroporto e volo di rientro.

DETTAGLI E COSTI

TOUR di gruppo con guida in Italiano (max 15 persone).
Partenza garantita.

Speciale SINGLE

puoi richiedere la condivisione della camera
con un'altra persona

Hotel selezionati: Artini Dijiwa Ubud, Aston Sunset Resort*, The 1o1 Bali Oasis Resort o Artotel Sanur

Milano Malpensa	2 o 3 persone in camera doppia o tripla	1 persona in camera singola
Partenza / rientro	(€ a persona)	(€ a persona)
1 / 14 agosto	€ 3230	€ 4610
6 / 19 agosto	€ 3290	€ 4670
15 / 28 agosto	€ 3230	€ 4610

INCLUSO:

- voli intercontinentali Singapore Airlines in classe Economy da Milano Malpensa
- tasse aeroportuali
- quota iscrizione
- assicurazione medico-bagaglio
- ticket di ingresso, alloggi e pasti indicati (B=colazione, L=pranzo, D=cena)
- supplementi alta stagione
- visite da programma con guida in italiano
- trasferimenti come da programma

NON INCLUSO:

- altri pasti non inclusi
- cidomo (carretto taxi) porto-hotel-porto a Gili T.
- bevande durante il pasto
- tour o trasferimenti opzionali
- assicurazione annullamento (facoltativa) € 165 / €215 a persona
- tutto quanto non indicato nella voce "incluso"
- imposte locali (visto e "love bali tax" circa 50€)



Tour Operator 100% “su misura”!

Goditi il viaggio con i nostri Tour guidati, **privati** e nel **comfort**.
Potrai seguire l'itinerario da te scelto con i tuoi tempi, senza dover aspettare nessuno.

I Tour sono individuali; la guida sarà tutta per te!
E' anche possibile partecipare a tour condivisi.



VIAGGIA IN SICUREZZA

pensa solo a goderti il viaggio, al resto pensiamo noi.
Le nostre guide renderanno indimenticabile il tuo viaggio.



ASSISTENZA H24

sarai sempre assistito, sia nella fase di pre-partenza
che durante e dopo il viaggio.



TOTAL COMFORT

i nostri tour possono essere personalizzati in base
alle tue necessità. Grazie alla nostra presenza
territoriale abbiamo la possibilità di fornire i migliori
servizi al minor costo di mercato testando
costantemente ciò che proponiamo con il nostro
team in loco.

BUON VIAGGIO!
www.lastparadise.it



Con **LAST PARADISE** parti tranquillo...
VIAGGIA IN SICUREZZA



INCLUSA in questo tour

Assicurazione medico-bagaglio PLATINO GRUPPI MB
viaggi in tranquillità, al riparo dagli inconvenienti.



Servizio assistenza clienti IN VIAGGIO, H24: **+39 02.24128523**

ASSICURAZIONE VALIDA SOLO PER RESIDENTI IN ITALIA, CHE PARTONO E RIENTRANO IN ITALIA

- Copertura spese mediche fino a 5000€
- Danni o smarrimento bagaglio copertura fino a 500€, ritardo bagaglio fino a 300€
- Trasporto al centro medico, rimpatrio e altre coperture nel fascicolo informativo

FASCICOLO INFORMATIVO

Se non sei residente in Italia richiedi a noi maggiori informazioni.



The Artini Dijiwa Ubud

Ubud

Colazione inclusa

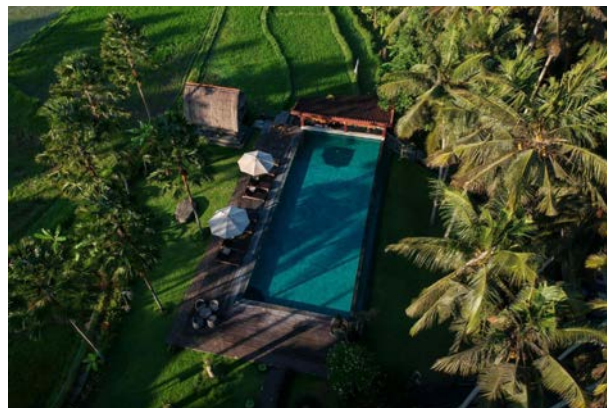
L'Artini Resort sorge nel cuore di Ubud, a 20 minuti a piedi dal mercato dell'arte. Immerso in un ambiente naturale, l'hotel offre una piscina all'aperto. La connessione WiFi è fruibile gratuitamente in tutto l'edificio.

Tutte le camere offrono un bagno interno con doccia, e terrazza privata con vista sul giardino o sulla piscina. Alcune sistemazioni includono una TV a schermo piatto con lettore DVD.

Il servizio noleggio biciclette è a vostra disposizione, anche i servizi di biglietteria e lavanderia. In hotel apprezzerete anche una reception aperta 24 ore su 24.

Il ristorante in loco serve piatti della cucina occidentale, asiatica e indonesiana. Non manca il servizio in camera.

L'Artini Resort dista 20 minuti a piedi dalla Foresta delle Scimmie di Ubud. L'aeroporto Ngurah Rai è raggiungibile in 1 ora e 30 minuti di auto.







Aston Sunset Resort

Gili Trawangan

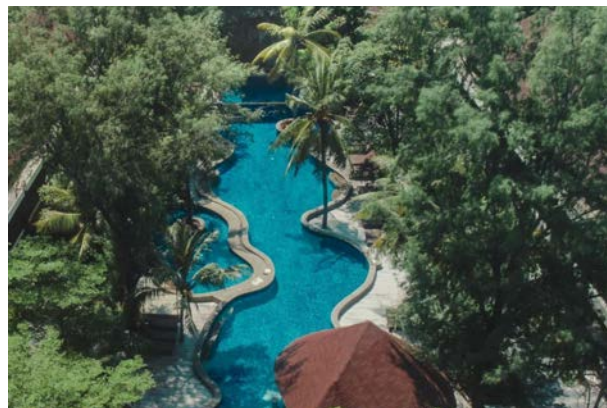
Colazione inclusa

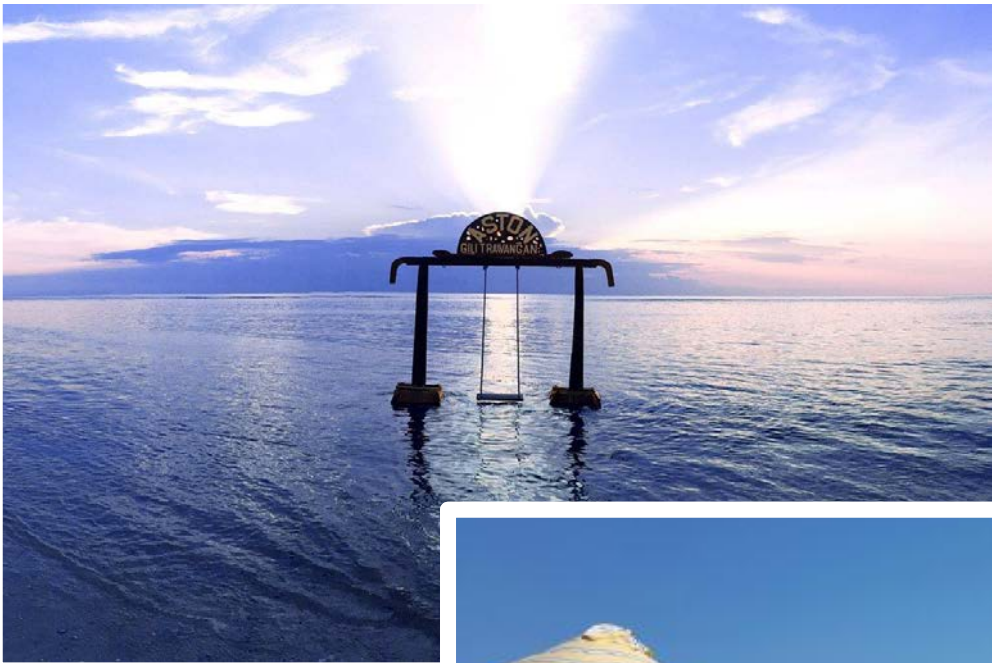
Situato a Gili Trawangan, l'ASTON Sunset Beach Resort - Gili Trawangan offre una piscina all'aperto e un ristorante fronte spiaggia con vista sul tramonto. Potrete usufruire gratuitamente del WiFi e di un servizio di trasferimento aeroportuale.

Le camere dell'Aston Sunset Beach Resort sono dotate di TV a schermo piatto e aria condizionata. Alcune includono una terrazza, e altre dispongono di balcone. Tutte le sistemazioni comprendono un bagno interno con doccia e set di cortesia. Se soggiornate in una villa, avrete modo di rilassarvi nel patio accanto alla piscina privata.

L'ASTON Sunset Beach Resort - Gili Trawangan vanta una spiaggia privata e un deposito bagagli. In loco o nelle vicinanze potrete praticare diverse attività quali ciclismo e snorkeling.

Se desiderate visitare i dintorni, troverete il Sunset Point (a 100 metri) e il Mercato d'arte di Gili Trawangan (a 1,4 km). L'Aeroporto Internazionale di Lombok dista 53 km.







The 101 Bali Oasis Sanur

Sanur - Bali

Colazione inclusa

Circondato da una piscina a laguna all'aperto, l'101 Bali Oasis Sanur dista 15 minuti a piedi dalla spiaggia di Sanur. Questa struttura a 4 stelle offre il servizio in camera 24 ore su 24 e un balcone privato con arredi in legno. Il WiFi è gratuito in tutte le aree.

L'101 Bali Oasis Sanur è ubicato lungo la strada principale di Sanur, animata da vari negozi. L'Aeroporto Internazionale Ngurah Rai è raggiungibile in 30 minuti di auto.

Climatizzate e dotate di pavimenti piastrellati e interni minimalisti, le camere dispongono di TV a schermo piatto e cassaforte personale. Le sistemazioni sono provviste di minibar e set per la preparazione di tè e caffè. Troverete anche un bagno privato con doccia e asciugacapelli.

L'101 Bali Oasis Sanur è a vostra disposizione per organizzare escursioni. Il parcheggio in loco è gratuito. Come ospiti potrete usufruire dei servizi benessere della struttura.

Il Café de Dapoer offre il WiFi gratuito, e serve una varietà di specialità asiatiche e internazionali. Affacciato sulla piscina a laguna, il bar propone drink rinfrescanti.







Artotel Sanur

Sanur - Bali

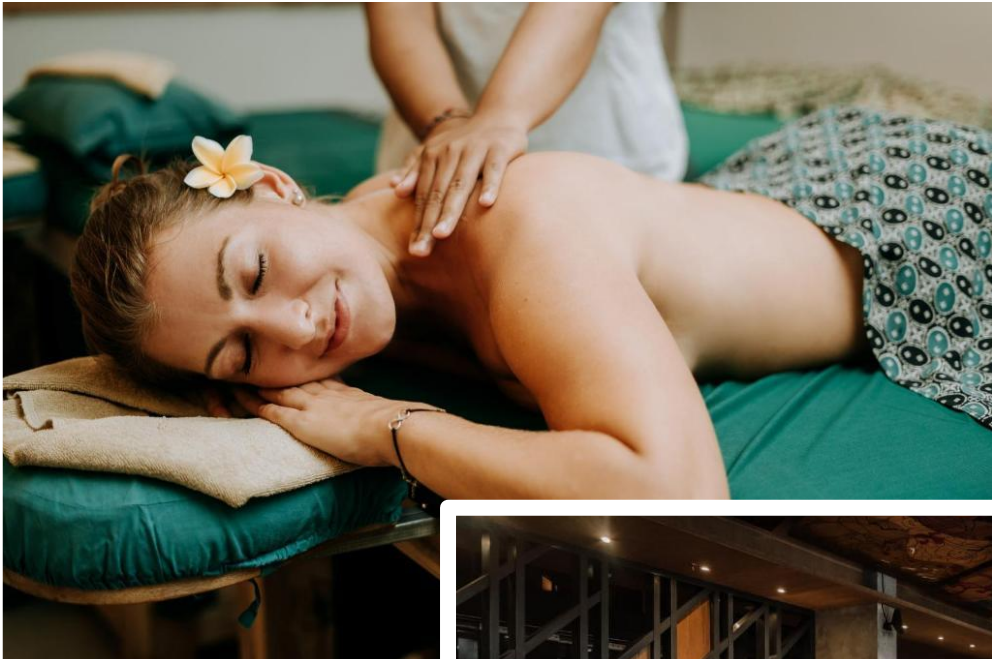
Colazione inclusa

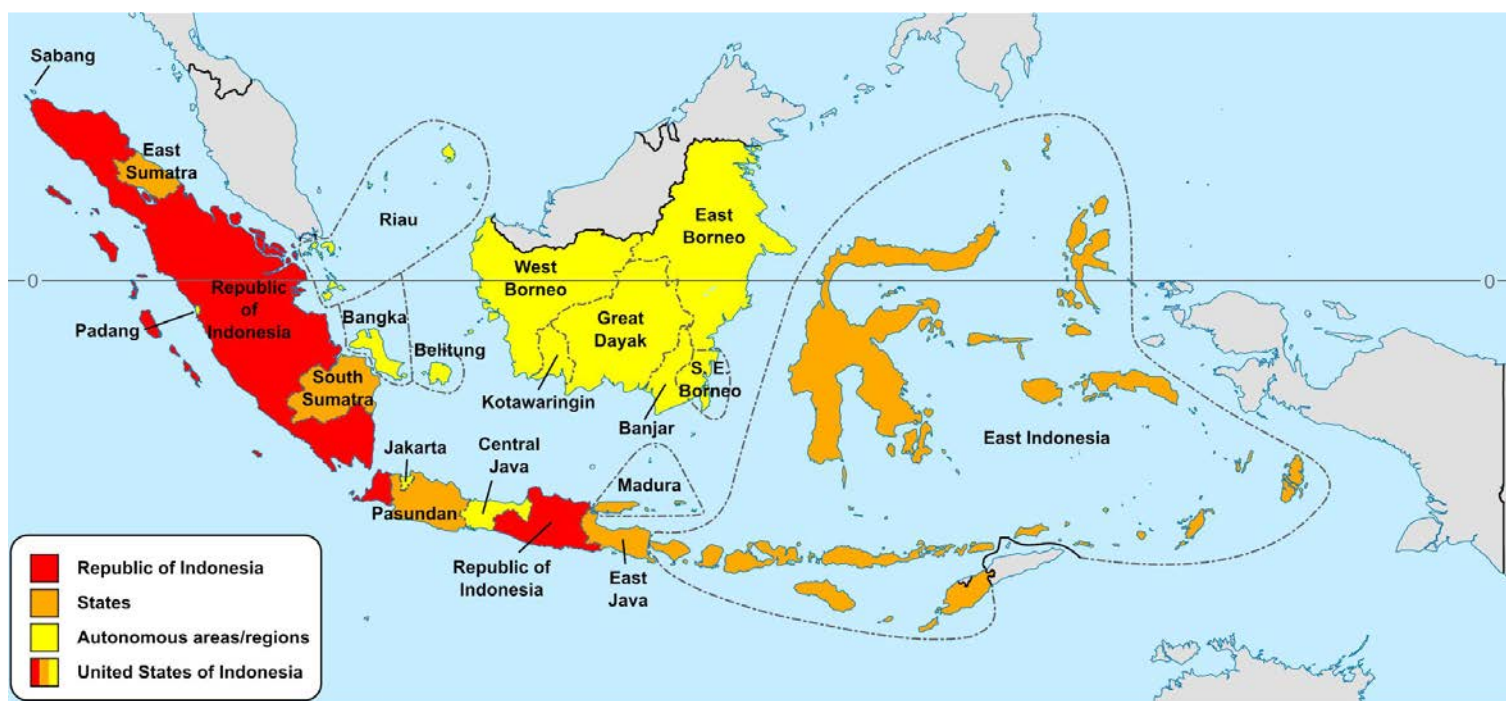
Situato a Sanur, a pochi passi dalla strada principale di Sanur con vari negozi e ristoranti e a 2 minuti a piedi dalla spiaggia cittadina, l'ARTOTEL Sanur Bali offre ambienti con arredi in stile urbano, una piscina all'ultimo piano e un centro benessere.

Tutti i monolocali presentano interni climatizzati, una TV via cavo a schermo piatto, la connessione WiFi gratuita, una cassaforte per computer portatile, una macchina da caffè e un bagno privato con doccia, pantofole e set di cortesia, mentre alcune sono dotate di salotto.

L'ARTOTEL Sanur Bali dista 3,9 km dalla spiaggia di Matahari Terbit, 5 km dall'Isola delle Tartarughe di Serangan e 11 km dall'Aeroporto Internazionale di Bali Denpasar, lo scalo più vicino.







Informazioni sulla Indonesia

La capitale dell'Indonesia è Giacarta e conta circa nove milioni di abitanti. La Repubblica di Indonesia è l'arcipelago più espansivo del mondo, che si estende per quasi 5.000 km dalla punta più settentrionale di Sumatra fino alla punta più sud-est di Irian Jaya. L'arcipelago è composto da oltre 17.000 isole, da piccole rocce a isole enormi come Sumatra e Giava. L'intera area del paese dell'Indonesia, compreso il mare e la terra, è 2 volte e mezzo più grande dell'Australia e la popolazione di 240 milioni il quarto più grande del mondo. La maggior parte delle isole sono montuose con molte dominate da vulcani. Le eruzioni più recenti sono state Krakatau tra le isole di Giava e Sumatra nel 1883 e più recentemente Gunung Agung a Bali nel 1963 e Gunung Merapi nel Giava centrale nel 2005.

Lingua

La lingua indonesiana è molto simile a quella malese e per questo molti lavoratori viaggiano quotidianamente a Penang in Malesia per lavoro e tornano di notte a Medan nel nord di Sumatra. L'inglese non è parlato ampiamente, ma tutti sono di solito molto interessati a provare il piccolo inglese che conoscono. La lingua è fonetica e quindi facilmente imparabile e facile da raccogliere le parole dispari qua e là per ottenere.

Tempo

Ci sono tre diversi fusi orari in Indonesia: (a) Sumatra, Java e Kalimantan occidentale e centrale che sono in GMT più 7 ore; (b) Bali, Nusa Tenggara, Kalimantan meridionale e orientale e Sulawesi sono in GMT più 8 ore; e (c) Irian Jaya e Maluku che sono in GMT più 9 ore.

Comunicazioni

Il codice di telefono per l'Indonesia è + 62. Per le strutture di comunicazione come telefoni, fax e telex, puoi recarti ai «centri di telecomunicazione» (che sono presenti nella maggior parte delle città); tutti gli alberghi di grandi dimensioni, e anche la maggior parte di quelli di fascia media, hanno questi servizi. È possibile ottenere l'accesso a internet presso vari internet café. Se stai portando con te un telefono cellulare è molto facile acquistare una scheda SIM ed è un modo molto economico di comunicare a casa. È possibile acquistare una nuova carta per circa 100.000 IDR e avrà credito sufficiente per diverse chiamate telefoniche e SMS. Chiedi alla tua guida o all'hotel dove puoi prenderne uno e la migliore rete a seconda della zona in cui ti trovi.

Fauna selvatica

È improbabile che piante e animali siano innocui come quelli riscontrati nell'UE. Se percorrete i sentieri da soli, rivolgetevi a un consiglio locale prima di farlo. Se il vostro viaggio prevede escursioni appositamente progettate per l'osservazione degli animali, ricordate che questi animali sono selvaggi e possono essere imprevedibili. In tutte le situazioni si prega di fare attenzione e seguire sempre i consigli della vostra guida.

Documenti e tasse di ingresso

Chiedi al tuo agente di viaggio o al tuo Travel Planner informazioni aggiornate e consulta il sito www.viaggiare Sicuri.it

La mancia

La mancia è generalmente prevista in Indonesia per la maggior parte delle situazioni: - 10% nei ristoranti; 5-10 USD al giorno per le guide e metà per i conducenti; arrotondamento in taxi ecc.

Trasporti e Come Muoversi

Se si viaggia a piedi, fare attenzione quando si attraversano le strade, in particolare nelle città. Il traffico potrebbe non fermarsi come una questione di rotta agli attraversamenti pedonali e il traffico potrebbe protrarsi dalla direzione opposta a quella che si è familiari. Quando viaggiate in taxi, assicuratevi che sia autorizzata; idealmente chiedete al vostro hotel o ristorante di chiamarne uno per voi.

Sanita'

La vostra salute e sicurezza durante il viaggio è la nostra preoccupazione più importante. Tutti questi paesi, e in molti casi le regioni al loro interno, hanno norme diverse in materia di salute e sicurezza e normative diverse che devono rispettare. Questi non sempre raggiungeranno gli standard di salute e sicurezza stabiliti in Europa o nell'Unione europea. Si prega di leggere le linee guida qui sotto per assicurarvi di avere un viaggio sicuro.

Sicurezza

Molte spiagge non avranno bagnini. Segui consigli locali per quanto riguarda gonfiori e correnti e buoni posti per nuotare. Prestare particolare attenzione nelle aree in cui ci possono essere imbarcazioni motorizzate. Essere a conoscenza dei sistemi di avviso di bandiera locali. Raccomandazione: In caso di dubbio, non nuotare.

Il sole in molti luoghi in tutto il mondo è più forte di quanto siamo abituati. Bevi sempre molta acqua.

Raccomandazione: cercare di trovare l'ombra regolarmente quando fuori.

Cibo e Bevande

Usa il tuo buon senso quando scegli dove e cosa mangiare. Bere acqua in bottiglia ed evitare il ghiaccio nelle vostre bevande. Lavarsi sempre le mani prima di mangiare. Raccomandazione: lavare le mani antibatterico che si può portare con sé.

Clima

L'Indonesia è a cavallo dell'equatore e quindi ha generalmente un tempo abbastanza uniforme tutto l'anno. Ha una stagione secca tra maggio e ottobre e una stagione umida tra novembre e aprile con i piogge più gravi che si verificano in gennaio e febbraio. La stagione delle piogge di solito significa che ci saranno forti precipitazioni almeno una volta al giorno anche se se siete sfortunati ci possono essere diversi giorni di pioggia. Mentre ti dirigerai verso est attraverso il paese vedrai una stagione secca prolungata, quindi luoghi come Komodo e Sumba tendono a vedere solo le precipitazioni per un paio di mesi all'inizio e alla fine dell'anno. La temperatura tende a oscillare intorno al 30c mark tutto l'anno con umidità intorno al 75% nella maggior parte dei luoghi, meno lungo la costa. In montagna il tempo può essere piuttosto freddo e hai bisogno di jeans e giacche se hai intenzione di pernottare.

Abbigliamento Consigliato

Portare indumenti leggeri con abbigliamento impermeabile; cotone e seta saranno più appropriati. I vestiti più caldi sono necessari per serate fresche e zone montane, cotone più spessi e capi di lana possono funzionare meglio. Vestiti intelligenti come giacche sono necessari per le occasioni formali, ed è considerato inappropriato indossare abiti da nuoto ovunque diversi dalla spiaggia o negli impianti sportivi. Le donne dovrebbero osservare il codice di abbigliamento nelle aree musulmane che richiede spalle e gambe da tenere coperte.

Internet Disponibile

Ci sono internet café in tutte le principali città e destinazioni turistiche, ma l'accesso in più aree rurali può essere scarso.

Elettricità e Prese di Corrente

Si prega di prestare attenzione quando si utilizzano apparecchi elettrici forniti localmente. Quando si utilizzano i propri apparecchi assicurarsi di utilizzare adattatori e convertitori pertinenti.

CONDIZIONI GENERALI e PENALI DI CANCELLAZIONE



PENALI E DISCIPLINA IN CASO DI ANNULLAMENTO

- L'annullamento da parte del cliente andrà comunicato in forma scritta a info@lastparadise.it
- Le quote di penale si intendono riferite ai pacchetti di servizi per le destinazioni per cui Last Paradise agisce come Tour Operator (hotel, trasferimenti, escursioni, visite guidate, tour)
- Servizi non cancellabili:
 - alcuni servizi come voli o camere di hotel in offerta rientrano tra i “servizi non cancellabili” e prevedono penale in caso di annullamento del 100%. In questo tour i servizi non cancellabili e in penale 100% immediata incidono per 1450€/persona.
 - Last Paradise tratterrà la quota di gestione pratica ed il corrispettivo per l'attivazione dell'assicurazione (valore di € 50/persona).

TABELLA PENALI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- Recesso fino a 61 giorni dalla partenza:
penale 0% (oltre ai servizi non cancellabili ed in penale 100% indicati con voce “servizi non cancellabili”)
- Recesso da 60 a 46 giorni prima della partenza
penale del 30% del viaggio (oltre ai servizi non cancellabili ed in penale 100% indicati con voce “servizi non cancellabili”)
- Recesso da 45 a 36 giorni prima della partenza
penale del 50% del viaggio (oltre ai servizi non cancellabili ed in penale 100% indicati con voce “servizi non cancellabili”)
- Recesso da 35 giorni alla data di partenza
penale del 100% del viaggio

Tempi necessari per il rimborso

I tempi per ottenere i rimborsi variano a seconda dei tempi necessari affinché Last Paradise venga rimborsata dai terzi fornitori di servizi. Generalmente i rimborsi vengono effettuati entro 90 giorni dalla richiesta di cancellazione. Le richieste di cancellazione devono essere inviate tramite email all'indirizzo: info@lastparadise.it

Polizze annullamento viaggio

Per non incorrere nel pagamento delle penali di cancellazione di cui sopra, Last Paradise offre delle Polizze Annullamento Viaggio della IPA, IMA ASSISTANCE e UNIPOL che vi garantiscono il rimborso di quanto pagato, fatto salvo gli importi corrisposti per la sottoscrizione della polizza assicurativa stessa.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso,. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI TURISTICI E LISTINI PREZZI

Le quote dei pacchetti turistici e le descrizioni dei servizi turistici pubblicate in catalogo potranno essere soggette a variazioni, salva diffusione della modifica agli intermediari.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Last Paradise nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Last Paradise né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

I programmi descritti rispettano tutte le misure governative regionali, nazionali e internazionali in vigore all'atto dell'elaborazione dello stesso.

Qualora subentrino modifiche a tali misure che influiscano sui servizi previsti, le quote potrebbero subire variazioni, quali ad esempio: difficoltà nella riapertura di alcune strutture alberghiere previste, queste saranno sostituite con altre di pari categoria, se esistenti; anche alcune visite potrebbero essere cancellate o sostituite con altre, in funzione delle eventuali nuove regole di accesso ai luoghi di interesse; limitazioni al numero massimo di passeggeri sui mezzi di trasporto.

In caso di eventi di forza maggiore o non prevedibili che possano comportare l'annullamento di determinate escursioni o attività, le stesse non sono rimborsabili. Tali attività verranno recuperate nei giorni seguenti se l'itinerario lo consente.

Orari e programmazione delle attività possono subire variazioni in funzione di traffico, eventuali cerimonie o limitazioni locali, anche decisi all'ultimo momento.

ORARI VOLI

Si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. La compagnia aerea è l'unica responsabile del trasporto dei passeggeri e dei loro bagagli. Tuttavia, la Convenzione di Varsavia fissa le responsabilità delle compagnie, precisando tra l'altro che «gli orari non fanno parte del contratto di trasporto e che «gli orari possono essere modificati senza preavviso».

Faremo comunque tutto il possibile per mantenere invariate quote e itinerario.

Stante la mutevolezza delle informazioni i viaggiatori verificano e si impegnano a verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it, <https://reopen.europa.eu/it>; <https://www.easa.europa.eu/covid-19-travel-information>) e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int

Da sapere:

Informazioni su documenti necessari, vaccinazioni e normative in vigore nel paese di destinazione e nei paesi visitati se sono previsti degli scali consultare il sito della Farnesina <http://www.viaggiare Sicuri.it/>

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

PREMESSA: CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore all'agenzia venditrice, quale mandataria del viaggiatore. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'Organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori,

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato;
- b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del codice del turismo;
- d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;
- l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

4.1. Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

4.2. Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE

5.1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

- a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
 - b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
 - c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
 - d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
 - e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
 - f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;
 - g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore;
 - h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
 - i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;
 - l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea"
- 5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del codice del turismo.
- 5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.
- 5.4. Come previsto dall'art. 6.2 del Regolamento CE 2027/97, a richiesta dei passeggeri saranno fornite informazioni sulle disposizioni in merito alla responsabilità del vettore aereo comunitario per danni da morte, ferite e lesioni personali, sugli obblighi di copertura assicurativa, nonché informazioni sulle tempistiche degli anticipi di pagamento nei confronti della persona fisica avente titolo ad indennità.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.

6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.

6.3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'art.45 c.1, lett. h), del d. lgs. 206/2005, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.

6.4. I contratti di pacchetto turistico si intendono perfezionati, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore.

6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6 I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio ed a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.7. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

7. PAGAMENTI

7.1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione.

7.2. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.

8.2. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.

9.2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8% il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo.

9.3. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9.4. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'art. 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 codice turismo.

9.5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1. Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In assenza di specificazione delle spese standard di recesso, l'importo delle spese di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

10.2. Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, l'organizzatore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.

10.3. Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

10.4. La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 3. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma inclusiva dall'organizzatore.

10.5. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

10.6. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In alcuni periodi dell'anno o alcune destinazioni o servizi turistici particolari (es. Capodanno, Caraibi o spettacoli teatrali, festività nella nazione di destinazione ecc.) possono prevedere regole di prenotazione di pagamento e di annullamento imposte dai fornitori dei servizi stessi, del tutto particolari che possono non coincidere con le regole sopra esposte. Le relative procedure di prenotazione, pagamento e penali di annullamento, verranno specificate al viaggiatore dall'organizzatore e/o dal venditore al momento della prenotazione.

In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive poiché tengono conto di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

10.7. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art. 45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte di con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

11.2. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. 11.3. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5 11.4. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i punti 15.6 e 15.7.

12. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

12.1 Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto; b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la prova relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione. I costi di cessione potrebbero includere, ad esempio, l'acquisto di nuovi titoli di trasporto alla tariffa disponibile e vigente al momento della richiesta di cessione; si precisa che i costi della biglietteria sono soggetti a continue modifiche e fluttuazioni di prezzo e dipendono dalla classe di prenotazione, dalla disponibilità di posti volo, dalla tipologia di tariffa, dalla classe del volo, dalla data di emissione e da quella del volo.

12.2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

12.3. In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

12.4 Se il viaggiatore richiede la variazione di un elemento e/ servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese conseguenti alla modifica stessa (nell'ipotesi debba essere rimessa biglietteria aerea, la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data).

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

13.1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione.

13.2. Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.3. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.4 I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguarsi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

13.5 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

13.6. Al fine di valutare la situazione di sicurezza sociale/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it. Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul sito web del Ministero degli Affari Esteri www.viaggiareisicuri.it (schede "Paesi", "salute in viaggio" e "avvertenze"). Il viaggiatore è tenuto in base al principio della diligenza del buon padre di famiglia a verificare la correttezza dei propri documenti personali e di eventuali minori, nonché di munirsi di documenti validi per l'espatrio secono le regole del proprio Stato e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche considerando che il venditore o l'organizzatore non hanno l'obbligo di procurare visti o documenti.

13.7. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio" o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13.8. I viaggiatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Inoltre, l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese sostenute.

13.9. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

13.10. Il viaggiatore deve sempre comunicare TEMPESTIVAMENTE all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO

15.1 Ai sensi dell'art. 42 codice turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici debbano essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'art. 1228 del codice civile.

15.2 Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 c.c., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

15.3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.

15.4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 13.2, il viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

15.5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 c.c., costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

15.6. Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

15.7. La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto.

16. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

16.1. Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

16.2. Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

16.3 Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

16. 4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

16.5. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

16.6. Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del codice del turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detarsi gli uni dagli altri.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1 L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

17.2 Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

18. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal codice del turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c.

I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del pacchetto.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1. L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 codice turismo.

21.3 Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal codice del turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio. In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

INFORMAZIONE AI SENSI DEL REG. (CE) n. 2027/97

Risarcimento in caso di morte o lesioni: non vi sono limiti finanziari di responsabilità in caso di lesioni o morte del passeggero. Per danni fino a 100.000 DSP (equivalenti a circa 121.000 euro) il vettore aereo non può contestare le richieste di risarcimento. Al di là di tale importo il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile - Anticipi di pagamento: in caso di lesioni o morte di un passeggero, il vettore deve versare entro 15 giorni dall'identificazione della persona avente titolo al risarcimento, un anticipo di pagamento per far fronte a immediate necessità economiche. In caso di morte, l'anticipo non può essere inferiore a 16.000 DSP (equivalente a circa 19.400 euro) - ritardi nel trasporto dei passeggeri: In caso di ritardo, il vettore è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. La responsabilità per il danno è limitata a 4.150 DSP (equivalenti a circa 5000 euro) - Ritardi nel trasporto dei bagagli: In caso di ritardo, il vettore aereo è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. Le responsabilità per il danno è limitata a 1.000 DSP (equivalente a circa 1200 euro) - Distruzione, perdita o danno dei bagagli: Il vettore aereo è responsabile nel caso di distruzione, perdita o danno dei bagagli fino a 1.000 DSP (equivalente a circa 1200 euro). In caso di bagaglio registrato, il vettore aereo è responsabile del danno anche se il suo comportamento è esente da colpa, salvo difetto inerente al bagaglio stesso. Per quanto riguarda il bagaglio non registrato, il vettore aereo è responsabile solo se il danno gli è imputabile - Limiti di responsabilità più elevati per il bagaglio: I passeggeri possono beneficiare di un limite di responsabilità più elevato rilasciando una dichiarazione speciale, al più tardi al momento della registrazione, e pagando un supplemento - Reclami relativi al bagaglio: In caso di danno, ritardo, perdita o distruzione durante il trasporto del bagaglio, il passeggero deve sporgere quanto prima reclamo per iscritto al vettore. Nel caso in cui il bagaglio registrato sia danneggiato, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto entro 7 giorni, e in caso di ritardo entro 21 giorni, dalla data in cui il bagaglio è stato messo a disposizione del passeggero - Responsabilità del vettore contraente e del vettore effettivo: Se il vettore aereo che opera il volo non è il vettore aereo contraente, il passeggero ha il diritto di presentare una richiesta di risarcimento o un reclamo a entrambi. Se il nome o codice di un vettore aereo figura sul biglietto, questo vettore è il vettore contraente - Termini per l'azione di risarcimento: Le vie legali devono essere adite entro due anni dalla data di arrivo o dalla data alla quale il volo sarebbe dovuto arrivare. Comunicazione obbligatoria ex art. 17 L. 38/2006 "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".



+39 058 618 36 481

www.lastparadise.it | info@lastparadise.it

Fondo di garanzia IMA ITALIA ASSISTANCE N.SOLV/2025/314
Assicurazione RC REVO OX00039496